

Ich will Dein Nächster sein



Bewusst Provokation unterlassen!



Bitte aufrunden!



Freundlichkeit lässt grüßen: Lächle, sei dankbar, sei freundlich, denk positiv.



Suchenden Hilfe anbieten!



Komplimente geben!



Jemandem das Gefühl geben, gesehen zu werden!



Zuhören!



Missverständnisse aufklären!



Danke sagen!